

Algemene Voorwaarden

Glow & Beauty by Lies Laatste update: 01-04-2025

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en voetreflexbehandelingen bij Glow & Beauty by Lies, zowel ter plaatse als via persoonlijk contact (zoals telefonisch, via e-mail of sociale media).

2. Afspraken en behandelingen

Voetreflexbehandelingen worden enkel uitgevoerd op afspraak. Gelieve op tijd aanwezig te zijn. Indien u meer dan 10 minuten te laat aanwezig bent, kan de sessie niet doorgaan en zal er een annuleringskost (zie punt 3) aangerekend worden.

Bij de eerste kennismaking dien je een aantal basisgegevens mee te delen. Deze gegevens worden enkel door mezelf gebruikt en niet doorgegeven aan derden. Medische of allergische klachten moeten altijd vooraf gemeld worden.

Wegens ziekte of overmacht kan het zijn dat ik een afspraak moet annuleren. Je wordt dan zo snel als mogelijk op de hoogte gebracht zodat er een nieuwe afspraak kan gemaakt worden.

Info over de producten in het aanbod kan steeds via e-mail, sociale media, telefonisch of persoonlijk ter plaatse worden opgevraagd.

3. Annulaties

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor je afspraak. Bij laattijdige annulering of indien u niet komt opdagen, wordt 50% van de behandelingsprijs aangerekend. Het betaalverzoek zal binnen de 7 dagen aan de betrokken partij overgemaakt worden.

4. Productverkoop - Aansprakelijkheid voor producten van derden - Aansprakelijkheid

Glow & Beauty by Lies verkoopt verzorgingsproducten, parfums, waxhouders en waxmelts, edelsteen setjes en kaarsen. Alle producten worden verkocht na persoonlijk overleg (telefonisch, via e-mail, sociale media of ter plaatse). Producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij ze bij ontvangst beschadigd of defect zijn. Dit moet binnen 48 uur gemeld worden.

Glow & Beauty by Lies biedt (bepaalde) producten aan die geleverd worden door externe leveranciers. Hoewel ik met zorg mijn partners selecteer en streef naar de hoogste kwaliteit, ben ik niet de fabrikant van deze producten. Glow & Beauty by Lies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, defecten of andere gevolgen voortvloeiend uit productiefouten of gebreken van deze goederen. In dergelijke gevallen dient de klant zich rechtstreeks te richten tot de betreffende leverancier of producent van het product.

Glow & Beauty by Lies is niet aansprakelijk voor allergische reacties of schade bij het verzwijgen van medische informatie. Klanten zijn verantwoordelijk voor het correct doorgeven van hun gezondheidstoestand bij de aankoop van producten of het boeken van een voetreflexbehandeling.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Betaling gebeurt onmiddellijk na behandeling of aankoop, contant, per overschrijving of via een betaalapp. Indien u een factuur wenst te ontvangen, gelieve dit tijdig te melden en vervolgens uw zakelijke gegevens aan mij over te maken.

6. Cadeaubonnen en acties

Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig vanaf uitgiftedatum. Ze zijn niet inwisselbaar voor geld. Acties zijn geldig zolang ze vermeld staan op de website of sociale media en zolang de voorraad strekt.

8. Privacy

We respecteren jouw privacy en verwerken je persoonsgegevens volgens de GDPR. Meer info lees je in onze privacyverklaring.

9. Klachten

Klachten over behandelingen of producten kunnen binnen 48 uur na afspraak of levering gemeld worden via glow.beautybylies@outlook.com. We zoeken graag samen naar een oplossing. Bent u tevreden? Vertel het door. Ontevreden? Vertel het mij.